

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月12日

事業所名 児童デイサービスまほろ宜野湾伊佐 保護者等数(児童数)21(児:22)回収数 19 割合 90.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1			活動ごとにスペースを分けたり、グループ分けを行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2			配置は基準通りです。人員配置換えがある場合には保護者様へもお知らせしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	8		・広くてフラットでいいと思うが手すりはついていない。	現在該当児童のご利用がないため手すり等の整備はしていませんが、ご利用が決まった時には整備をしていく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1		・もう少し外の活動があったらいいな。	感染対策を十分していきながら、屋外での活動を取り入れて行けるように務めて参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	11	2		感染予防をしていながらできる範囲内で計画を立てていく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2			支援の向上につながるよう努めていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	5	・コロナの為難しいです ・保護者会があるのを知らなかった	コロナ禍になる前は「まほろ夜カフェ」を定期的に行っていました。感染対策をしていながら、工夫して開催できるように計画を立てていこうと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2			迅速な対応を務めて参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			質の向上に努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	4			日々ブログを更新しています。その他、個別で写真お手紙を発行・配布していますのでその際はお声掛けさせていただきます。自己評価結果については、ホームページに掲載されるときにお声掛けさせていただきます。
14 個人情報に十分注意しているか	18	1			契約時に同意書をいただき、個人ファイルは鍵付き書庫での保管を行っております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2		・緊急時対応マニュアルはあるが、感染症対応マニュアルはなかったと思う。	・緊急時対応のマニュアルはお配りしていますが、感染症対策に関しては配布出来ないので作成し配布していけるように致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4	1	・これまでなかったと思う	・年に2回課題活動で児童も含め避難訓練や消火器の使い方。実践等を実施しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	1		課題活動に変化を持たせ、児童が楽しみとして利用できる計画を立てていけるよう努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	2			お子様が充実できる支援を提供できるよう努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。